

Expert Thématique et Sectoriel en Participation Citoyenne

01/2023/ETSPC/MAR20000211

Pour l'intervention « Appui à la Participation Citoyenne »

Enabel est l'Agence belge de développement. Elle exécute la coopération gouvernementale belge. L'Agence met également en œuvre des actions pour d'autres organisations nationales et internationales. Avec ses partenaires belges et internationaux, Enabel fournit des solutions pour relever des défis mondiaux urgents - le changement climatique, l'urbanisation, la mobilité humaine, la paix et la sécurité, les inégalités sociales et économiques - et pour promouvoir la citoyenneté mondiale. Avec 2000 collaborateurs et collaboratrices, Enabel gère quelque 170 projets dans une vingtaine de pays, en Belgique, en Afrique et au Moyen-Orient.

Contexte

Le Maroc a initié, depuis 2011, une refonte globale du cadre juridique régissant le rôle et l'action de la société civile. Le présent programme d'appui à la participation citoyenne s'inscrit dans ce contexte de réforme et dans le cadre du partenariat entre le Maroc et l'Union Européenne (UE).

Le Programme d'Appui à la participation citoyenne mis en œuvre par Enabel fait partie d'une action plus large sur financement UE qui vise à soutenir le développement d'une masse critique de participation citoyenne dans 5 régions ciblées pour renforcer la gouvernance locale à travers la transparence, la légitimité du pacte social et de l'action publique ainsi que la qualité des services pourvus.

L'intervention entend ainsi contribuer au renforcement de la participation de la société civile dans les politiques publiques au niveau local (objectif spécifique de l'action) à travers deux volets : (i) un appui au développement et à la mise en œuvre du cadre juridique et réglementaire pour la participation de la société civile au niveau local y inclus le développement de la participation citoyenne digitale et (ii) un appui renforcement de la participation de la société civile (cadre, outils, projets) dans les politiques publiques et le développement au sein de 5 régions à partir de 60 communes pilotes.

L'intervention se construira aussi autour des enjeux et des opportunités des technologies civiques au niveau territorial, c'est-à-dire les technologies qui renforcent la communication et l'échange d'informations entre institutions publiques et citoyens pour plus d'engagement et de participation des citoyens dans les politiques et l'action publiques.

Le recours aux technologies de la communication et le numérique en particulier, là où cela est faisable et pertinent, constitue un puissant levier à la fois de renforcement des capacités de la société civile et de participation citoyenne. Il s'agira de mettre en place des plateformes ou solutions numériques au niveau des collectivités locales, pour une planification, un suivi participatif, la co-création de projets innovants etc... tout veillant à la problématique de l'accès réel aux technologies et des inégalités par rapport au numérique. Il s'agira également d'appuyer en continu le développement des compétences des principaux acteurs impliqués (au niveau central et local) et de favoriser l'apprentissage autour des technologies civiques au Maroc.

Programme d'appui à la participation citoyenne

Les partenaires institutionnels du programme sont les suivants :

- La Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT)
- La Direction de la Société civile du Ministère Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile
- Les OSC locales et régionales et les réseaux d'OSC
- Les conseils des régions, préfectures et provinces et communes des territoires cibles
- Acteurs territoriaux (Services déconcentrés, INDH, ANAPEC, CRI, Université et centres de recherche, etc...)

Les 5 régions concernées par le programme sont les suivantes :

- Casablanca-Settat
- Souss-Massa
- Oriental
- Tanger-Tétouan-Al Hoceima
- Beni Mellal-Khénifra

Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Intervention Manager, l'Expert Thématique et Sectoriel en Participation Citoyenne contribue à la mise en œuvre des activités de l'intervention dans le domaine de la participation citoyenne.

Il /elle a pour missions principales de :

- Fournir un appui technique à l'ensemble de l'équipe du projet en matière de participation citoyenne dans le contexte du Maroc ;
- Contribuer au dialogue avec les institutions et organisations nationales et internationales, en particulier la DGCT, la DRSC et l'UE dans le cadre de la mise en œuvre du projet ;
- Fournir et coordonner les inputs techniques nécessaires pour atteindre les résultats escomptés de l'intervention ;
- Soutenir la capitalisation et la gestion des connaissances ;
- Encadrer le changement et renforcer les capacités des équipes.

Planification

- Analyser la situation et l'état des besoins du projet en matière de participation citoyenne ;
- Contribuer à l'actualisation de la théorie du changement de l'intervention et, le cas échéant, à l'adaptation de la chaîne de résultats proposée ;
- Contribuer à la détermination et la planification des activités à réaliser pour contribuer aux résultats de l'intervention, en étroite collaboration avec les équipes techniques du projet et les partenaires.

Exécution

- Définir les spécifications techniques lors de la préparation des cahiers des charges pour les marchés publics pour les marchés d'expertise et de services en lien avec les besoins du projet dans la thématique de la participation citoyenne ;
- Identifier les expertises techniques supplémentaires nécessaires pour réaliser les activités ;

Programme d'appui à la participation citoyenne

- Nouer des relations et des contacts avec toutes les parties prenantes intéressantes ou nécessaires : partenaires institutionnels, organisations nationales et internationales, universités et centres de recherche ... actifs dans la thématique de la participation citoyenne.

Coordination

- Fournir et coordonner les inputs techniques nécessaires pour atteindre les résultats attendus par le projet (collègues, partenaires nationaux, consultant-es nationaux-ales et internatio- naux-ales, etc.).

Monitoring et évaluation

- Actualiser en permanence les informations afin qu'elles soient disponibles pour les systèmes M&E et afin de mesurer la performance de l'intervention ;
- Actualiser les données factuelles (evidences) qui orienteront la prise de décisions ;
- Entamer une réelle dynamique d'apprentissage à travers un monitoring permanent des activités encourageant des short learning loops ;
- Développer/alimenter les bases de données afin de permettre une gestion digitalisée et actualisée des informations.

Contribution

- Contribuer aux préparations notamment concernant l'évaluation mi-parcours et l'évaluation finale.

Information

- Se tenir en permanence au courant des dernières évolutions intéressantes dans le domaine de la participation citoyenne au niveau national, communal et international ;
- Participer à des échanges techniques et scientifiques dans son domaine d'expertise avec les partenaires institutionnels et/ou d'autres partenaires techniques et financiers ;
- Réaliser les prospections nécessaires dans l'optique de rester innovant et créatif dans les changements proposés ;
- Donner un feedback structuré et compréhensible à toutes les membres de l'équipe dans la mise en œuvre des activités de participation citoyenne.

Production

- Produire, au fur et à mesure des besoins, les notes stratégiques et techniques qui s'avèrent nécessaires avec et pour le partenaire.

Contribution

- Prendre part au dialogue stratégique au niveau sectoriel et technique ;
- Contribuer au dialogue avec les institutions et organisations nationales et internationales, en particulier la DGCT, la DRSC et l'UE.

Gestion des connaissances

- Organiser, au sein de l'intervention, un système de capitalisation et de gestion des connaissances en collaboration avec la chargée de suivi et d'évaluation et de capitalisation ;
- Mettre en place un environnement propice à l'apprentissage, la rédaction, la réflexion, l'autocritique et l'autoévaluation ;
- Former les acteurs aux recherches documentaires et à la rédaction d'articles scientifiques ou de vulgarisation ;
- Intégrer les nouvelles technologies et méthodes dans le processus d'apprentissage ;

Programme d'appui à la participation citoyenne

- Promouvoir le développement de la digitalisation dans le secteur de la participation citoyenne en collaboration avec les experts digitaux de l'intervention et les partenaires ;
- Transmettre les connaissances et données factuelles générées au bon niveau afin de diffuser la connaissance.

Communication

- Contribuer à la production de la communication stratégique, politique et technique relative à l'état d'avancement du programme ;
- Produire les données factuelles (évidences) sur les innovations et les réalisations, et les présenter (posters, présentations à l'occasion de colloques...) pour les diffuser.

Appui aux processus de changement

- Faciliter le processus de changement ;
- Ensemble avec les partenaires, adapter la structure organisationnelle, optimiser les processus, améliorer les systèmes et renforcer les compétences des équipes de l'intervention.

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Diplôme universitaire de niveau Master en sciences sociales ou économiques, géographie humaine, ou toute orientation pertinente pour la fonction.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- Minimum 5 ans d'expérience pertinente dans le domaine de la participation citoyenne au Maroc, dans la collaboration et le renforcement des collectivités territoriales ;
- Bonne expérience dans la formulation des stratégies d'information/ mobilisation/ participation citoyenne ayant recours au numérique ;
- Grande expérience dans le développement et la mise en œuvre de technologies et outils numériques de mobilisation et de participation citoyenne ;
- Bonne expérience du cadre et des enjeux politiques, stratégiques et institutionnels de l'utilisation des technologies civiques ;
- Une expérience dans les technologies civiques au sein des collectivités locales est un atout ;
- Peut faire valoir un réseau d'experts / praticiens dans le domaine des technologies civiques.

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Etre familiarisé-e avec la gestion axée sur les résultats ;
- Avoir des connaissances des théories du changement ;
- Avoir des connaissances de l'approche systémique ;
- Maîtriser le cadre institutionnel, juridique et normale de la participation citoyenne au Maroc ;
- Connaître le processus de décentralisation, et de la régionalisation avancée au Maroc ;
- Connaître les outils et procédures du domaine de la coopération au développement ;
- Être au courant de la capitalisation et de la gestion des connaissances ;
- Se tenir au courant des nouvelles technologies ;
- Connaissance des procédures de financement de l'UE est un atout ;
- Maîtrise des outils et applications informatiques courants ;
- Parfaite maîtrise du français, de l'Arabe et très bonne maîtrise de l'anglais.

Programme d'appui à la participation citoyenne

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :

- Facilitation et sens du service ;
- Aptitude à travailler au sein d'équipes multidisciplinaires ;
- Communicateur (trice) aisé(e) et ouvert(e), il/elle est capable de se faire comprendre et de se mettre au niveau de son interlocuteur ;
- Dynamique, il/elle a un fort pouvoir de conviction et de mobilisation ;
- Rigoureux(se) et autonome ;
- Disposé(e) aux déplacements en région.

Vous vous engagez à respecter la vision, la mission et les valeurs d'Enabel (<https://www.enabel.be/fr/content/vision-mission-valeurs-de-enabel>)

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à Casablanca, avec des missions en régions
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire.

Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le 12/03/2023 en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant la référence de l'offre 01/2023/ETSPC/MAR20000211