



UNION DE L'ACTION FÉMINISTE
اتحاد العمل النسائي
TANGER طنجة



Terme de Référence du Cluster de l'économie sociale et solidaire

Septembre 2021

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La crise sanitaire causée par la COVID 19 a fortement affaibli les acteurs de l'économie sociale et solidaire (Coopératives, microentreprises, etc.). L'enquête réalisée par l'Union de l'action Féministe sur l'impact de la COVID sur les activités des coopératives a montré que les coopératives n'ont bénéficié pratiquement d'aucune aide financière, la commercialisation de leurs produits qui dépend essentiellement des marchés et des salons organisés par les structures publiques et étatiques (Ministère, chambres, le Conseil de la région...) ont été du jour au lendemain arrêtés, ce qui a provoqué un manque de rentrée d'argent pour ces structures. Or l'immersion de cette économie dans le tissu social local en fait un vecteur majeur d'emploi et d'inclusion tant économique que sociale de la population.

Pour accompagner le retour à l'emploi et la relance des activités économiques des acteurs de l'ESS de notre région, les sections du nord de l'Union de l'Action Féministe vise à créer un Cluster pour mettre en réseau les acteurs de l'économie sociale et solidaire afin de leur permettre à développer des opportunités économique et anticiper ensemble les mutations économiques et sociales en cours (l'intégration des nouvelles technologies dans nos habitudes de consommation, et dans notre administration, moyens de prévention contre la pandémie...) et leur assurer une meilleure adaptation avec une perspective d'équité économique.

La mise en place du cluster de l'économie sociale et solidaire est réalisé dans le cadre du projet « **Le projet TADAMONE (solidarité) : Voie vers l'intermédiation pour l'emploi et l'auto-emploi de proximité et l'augmentation de l'efficacité des acteurs de l'économie sociale à travers un écosystème solidaire** », réalisé par l'Union de l'action Féministe sections de Tanger, Tétouan et Larache et financé par l'Agence espagnole de Coopération Internationale et Développement (AECID).

Objet de la mission

Comme présenter plus haut, il s'agit de préparer et mettre en place un cluster de l'ESS, au départ, il concernera les acteurs de l'ESS dans les provinces visées par le projet à savoir : Tanger – Assilah, Tétouan, Mdiq-Fnideq et Larache-Qsar El Kébir, en suite si l'expérience est réussie on va l'étendre aux autres provinces de la région. Ce cluster de l'ESS a pour objectif de :

- Permettre aux acteurs de l'ESS de réussir ensemble leur relance économique après plusieurs mois de stagnation ;
- Accroître la compétitivité des acteurs de l'ESS pour mieux répondre aux besoins des habitants et des touristes et visiteurs de notre région
- Favoriser les liens entre ses acteurs et leurs relations de collaboration avec les institutions locales de soutien,
- Tirer conjointement parti des nouvelles opportunités commerciales
- Faire face à des problèmes et menaces communs.

La mission demandée dans ces termes de référence est constituée des étapes suivantes :

1. **Etape 1** : Identification des besoins des acteurs de l'ESS

Il s'agit de :

- Préparer un document sur la structure d'un cluster, son mode de fonctionnement, de gestion et les avantages qu'il peut procurer à ses adhérents.
- Recenser les besoins et les volontés des acteurs de l'ESS :

Le prestataire est tenu de réaliser un diagnostic pour identifier les acteurs cibles situés dans les provinces concernées par le projet, recenser leurs difficultés, leurs besoins, leurs ressources et leurs projets.

Ce diagnostic s'appuiera également sur les résultats de l'enquête réalisée par l'Union de l'Action Féministe section de Tanger sur l'impact du COVID 19 sur les coopératives.

Un premier rapport sera rédigé et comportera deux parties, la première concernera la présentation d'un cluster sa structure et son fonctionnement et la deuxième partie concernera, l'identification des besoins en coopération inter structures, les besoins en services communs à mettre en place : locaux, financement, personnels, matériels ou compétences, formation professionnelle, accès aux marchés publics, commercialisation...

Le diagnostic doit tenir compte des orientations suivantes :

- Le cluster doit prévoir une diversité de statuts : coopératives, micro et auto-entreprises, artisans
- Il doit être représentatif de différents secteurs d'activité : produits de terroir, artisanat, couture, tourisme rural et écologique, communication, technologies...)
- Doit proposer et expliquer les pistes de collaboration entre ces acteurs pour plus d'efficacité mettant en synergie leurs complémentarités, d'une manière bilatérale ou multilatérale formalisée : achat de services, sous-traitance, mutualisation...
- Comment le cluster peut développer des relations avec des institutions publiques locales et régionales (Délégations, Chambres, ADS, ODCO, CRTTA...) pour les accompagner dans leur développement, (financement, formation, commercialisation, etc.)

Le comité de suivi se réunira pour sélectionner quelques-uns de ces projets pour le travail de l'étape suivante.

2. **Etape 2** : Proposition d'une structure du cluster de l'économie sociale et solidaire

- Réalisation d'une Map Road du/des projets de cluster retenu à la suite de la première étape.
- Organisation et Animation de trois focus groups dans les villes suivantes : Tanger, Larache et Tétouan. Réunissant chacun 15 bénéficiaires (acteurs de l'ESS). L'objectif de ces focus groups est :
 - Présenter et expliquer le principe et le fonctionnement d'un cluster ;
 - Proposer et expliquer les scénarios de création du cluster de l'ESS avec e périmètre d'intervention, le programme d'action et les instruments, outils et moyens à mettre en place.
 - Préciser le planning et les modalités de mise en œuvre
 - Prendre note des remarques et propositions des participants sur leur vision d'une stratégie d'action.

3. **Etape 3** : Mise en place du cluster

- Elaboration des documents administratifs : statut, règlement, formulaire d'adhésion, registre des membres...
- Elaboration du plan stratégique du cluster
- Préparation d'un planning de travail sur une année.

Les livrables

Le contractant devra remettre les livrables suivants, qui feront l'objet à chaque étape d'une validation par le Comité de suivi :

1. Rapport de l'Etape 1

Comprenant

2. Rapport de l'Etape 2

Comprenant

- La MAP ROAD,
- Les comptes rendu des trois focus groups (rapport, PPT, feuilles de présence, photos,.....)
- Rapport global de cette étape avec les recommandations

3. Rapport de l'Etape 3

Contenant les documents réalisés :

- Statut ; règlement ; formulaire d'adhésion, registre des membres, quelques modèles de documents de gestion et de suivi des actions ;
- Plan stratégique du Cluster de l'ESS (plan d'action, les partenaires, le plan de communication...);
- Préparation d'un planning d'action sur une année avec les priorités.

Chaque rapport fera l'objet d'une évaluation et d'un processus de validation.

SUIVI

Un Comité de suivi sera mis en place. Il se réunira préalablement à chaque étape de la prestation pour valider la méthodologie et les supports prévus, et autant qu'il est nécessaire pour accompagner la bonne exécution de la mission.

DELAI D'EXECUTION

La prestation devra être menée sur trois mois à partir du 15 septembre jusqu'au 15 décembre 2021.

MODALITES DE PAIEMENT :

L'offre financière se fera sur une base forfaitaire toutes taxes comprises. Le prix de l'offre s'entend couvrir toutes les dépenses afférentes à la prestation sauf les frais liés à l'organisation des focus groups et des réunions avec les bénéficiaires et les institutionnelles.

Les paiements s'échelonneront par étape et seront effectués sur la base du livrable de chaque étape.

Le tableau ci-dessous présente cet échelonnement ainsi que le délai de chaque phase :

A chaque livrable, le contractant sera payé d'un montant correspondant à un % de son offre selon le tableau suivant :

PHASE	Livrable	Délai*	% paiement
Etape 1	Document de présentation sur la structure d'un cluster, son mode de fonctionnement, de gestion et les avantages qu'il peut procurer à ses adhérents. Rapport détaillé du diagnostic et recommandation	30 jours	30%
Etape 2	La MAP ROAD, Les comptes rendu des trois focus groups (rapport, PPT, feuilles de présence, photos, ...) Rapport global de cette étape avec les recommandations	30 jours	30%
Etape 3	Statut ; règlement ; formulaire d'adhésion, registre des membres, quelques modèles de documents de gestion et de suivi des actions ; Plan stratégique du Cluster de l'ESS (plan d'action, les partenaires, le plan de communication...); Planning d'action sur une année avec les priorités.	30 jours	30%
Fin de Mission	Rapport final	1 semaine	10%

* depuis la date de début contractuelle. Tout retard ou autre défaillance sera sanctionné par des pénalités voire la résiliation comme cela sera précisé dans le contrat de la mission, et ce conformément au CCAG des services.

DOSSIER DE L'OFFRE ET EVALUATION

Tout candidat à la réalisation de la mission devra faire parvenir à l'adresse ci-dessous, avant le 24 septembre 2021 à 16h30, un dossier comprenant :

- Une note de présentation de l'entité qui réalisera la prestation,
- Une note méthodologique présentant les modalités selon lesquelles la prestation sera menée,
- Un calendrier détaillé des actions,
- La liste et les CV des membres de l'équipe, ainsi que leurs missions dans la réalisation de la prestation,
- Une offre financière.

L'évaluation des offres sera réalisée au moyen d'une grille de notation prenant en compte :

- L'expérience du candidat
- La qualité de la note méthodologique
- Le profil et l'expérience des membres de l'équipe

Ces éléments donneront lieu à une note technique. Seuls les dossiers ayant au moins 70 points seront retenus.

La note finale sera composée de la façon suivante :

NFi = 70% NT+ 30% NF

Où :

NFi : note finale

NT : Note technique

NF : Note financière

Dossier à adresser :

l'adresse électronique suivante : uaft2004@yahoo.fr

ou envoyé à : N°17 rue 44 boulevard anfa SOUANI Tanger